

**ООО «Экспертный центр по гражданской обороне  
и защите от чрезвычайных ситуаций  
«Профи»**

**Утверждаю**  
Директор Экспертного центра ГОЧС

«Профи»

Чащихин А.Е.

«15» ноября 2015



**Положение**  
**о порядке оказания платных**  
**образовательных услуг в**  
**ООО Экспертный центр ГО ЧС «Профи»**

## 1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах ООО Экспертный центр ГО ЧС «Профи» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012. №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992. №2300-1 "О защите прав потребителей", постановление Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом (далее Учебный центр) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Учебным центром при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Исполнитель** – ООО Экспертный центр ГО ЧС «Профи», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Потребитель** – совершеннолетний обучающийся Учебного центра или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств юридических и (или) физических лиц по договорам об образовании заключаемым при приеме на обучение.

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

**Срок реализации образовательной программы** (срок обучения) – период времени, в течение которого Учебный центр оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учебного центра.

**Форма реализации образовательной программы** (форма обучения, форма получения образования) - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Учебным центром для Потребителя и самостоятельной работы потребителя по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам, реализуемым Учебным центром, относятся:

1.3.1. Реализация дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение,

тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам);

- программ профессиональной переподготовки направленных на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида Профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Законом «Об образовании в Российской Федерации», а также полностью или частично в форме стажировки.

1.3.2. Реализация дополнительных образовательных услуг (дополнительные общеразвивающие программы для взрослых): осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации).

1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.

1.5. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;  
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;  
- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;  
- итоговую аттестацию потребителя (при реализации дополнительных профессиональных программ).

1.6. Режим занятий (работы) устанавливается Учебным центром.

1.7. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

1.8. Учебный центр имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

## **2. Информация об услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Учебный центр до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Учебном центре и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора:

2.2. Учебный центр доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учебного центра, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Учебный центр обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- Устав;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- образец Договора на оказание услуг;

- адрес и телефон учредителя Учебного центра;

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, если таковые предусмотрены;

- другие относящиеся к Договору и соответствующие образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Учебный центр обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учебном центре, другой – у Заказчика.

2.8. Договор является отчетным документом и должен храниться в учебном центре не менее 5 лет.

2.9. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

### **3. Ответственность Учебного центра и Заказчика**

3.1. Учебный центр в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) Учебный центр обязан: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика)

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Учебным центром не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учебный центр своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учебному центру новый срок, в течение которого Учебный центр должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.5. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Потребителю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Потребителем, обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя в Учебный центр;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

### **4. Порядок определения стоимости образовательных услуг**

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учебным центром.

4.2. Учебный центр определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учебном центре.

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается директором учреждения или уполномоченным им лицом.

4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг (далее Договор) заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учебным центром.

4.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя или Учебного центра обязательно.

4.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.8. Учебный центр вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учебного центра.

4.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон

## **5. Общий порядок оплаты образовательных услуг**

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Учебного центра, указанный в Договоре.

5.4. Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг запрещаются.

5.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.6. Учебный центр может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.7. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

5.8. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учебного центра.

5.9. При расторжении Учебным центром Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Учебному центру фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.10. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учебным центром) Заказчик оплачивает Учебному центру фактически понесенные им расходы.

Понесенные Учебным центром расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.11. Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

## **6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг**

6.1. Учебный центр имеет право предоставить Заказчику/ Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

6.3. Льгота предоставляется только при наличии у Учебного центра финансовой возможности.

6.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора Учебного центра.

6.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований (таблица 6.1).

Основания для предоставления льгот

Таблица 6.1.

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1	Заказчик является сотрудником Учреждения	50%
2	Заказчиком является организация-партнер Учебного центра.	10%
3	Заказчиком является организация, находящаяся на абонентском информационно-методическом	15%

	обслуживании Учебного центра.	
4	Заказчиком является организация, регулярно (не реже 2-х раз в год) заключающая договоры с Учебным центром на оказание образовательных услуг	15%

6.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются директором Учебного центра на основании действующего законодательства РФ.